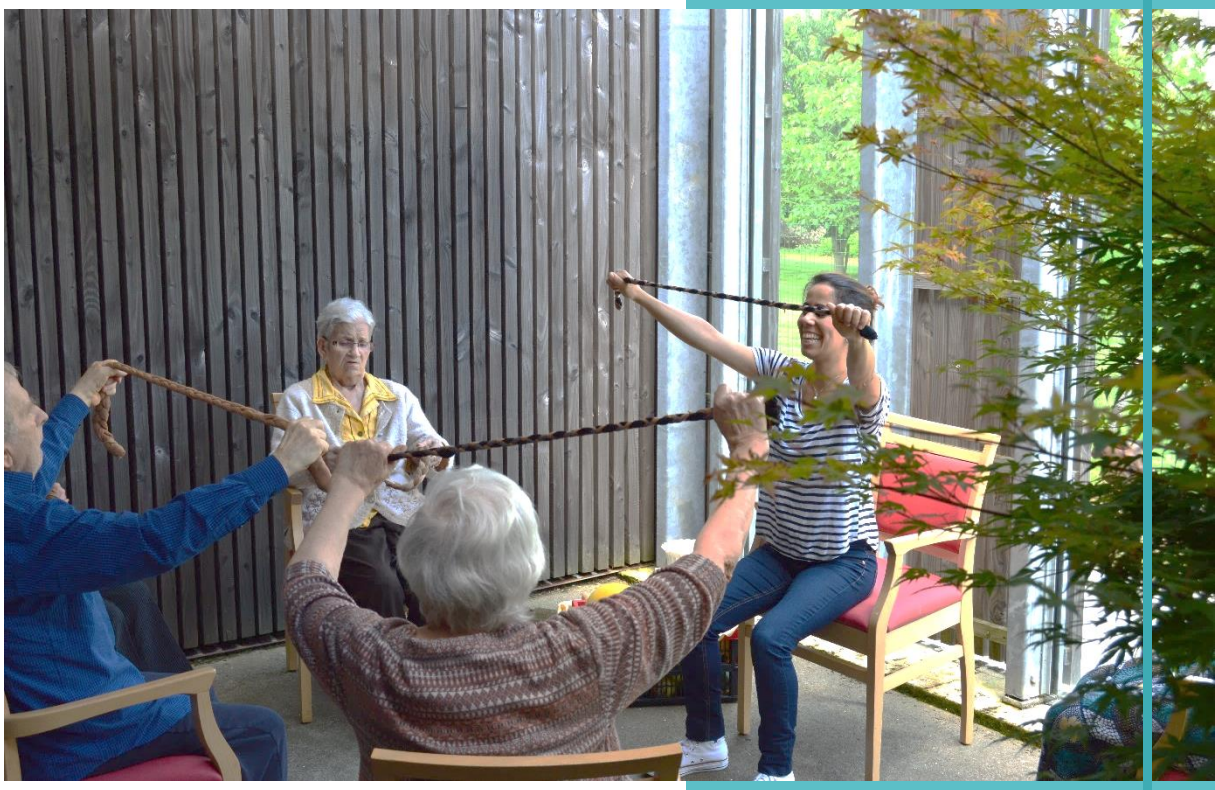
Fondation reconnue d'utilité publique

Résidence Sainte Famille de Grillaud

Livret d'accueil Unité Séquoias



Résidence Sainte Famille de Grillaud
16 Rue Chéneau
44107 Nantes
02.72.22.74.00
contact.sfgrillaud@fassic.org
02.72.22.74.97

Les Séquoias

Votre proche va intégrer l'unité SEQUOIAS. Ce changement n'est pas anodin pour vous comme pour lui. Nous avons donc décidé de réaliser ce livret d'accueil qui pourra vous renseigner sur le fonctionnement de l'unité et ainsi vous permettre de mieux comprendre le déroulement des journées, et notre accompagnement.

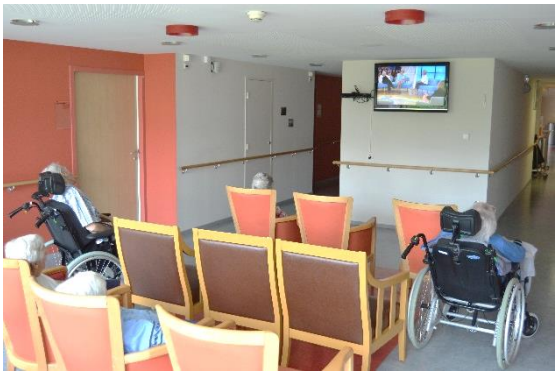


Nous vous souhaitons, à vous et vos proches, la bienvenue au sein de l'unité des SEQUOIAS.



Cette unité accueille 18 résidents. Elle est fermée par un code (qui vous sera donné par l'équipe d'unité) afin d'éviter qu'un résident ne se mette en danger à l'extérieur. Un jardin et une terrasse sont en accès direct pour les résidents qui le souhaitent.

L'aménagement de l'unité favorise les zones de circulations et permet l'accès à 2 salles communes : la salle à manger et le salon TV. Ces salles desservent les chambres, toutes individuelles, et une salle d'animation.



Professionnels présents

Les professionnels travaillant au sein de l'unité sont pluri disciplinaires : des aides-soignants (AS), des aide-médico-psychologique (AMP), et des assistants de soins en gérontologie (ASG, spécialisés sur l'accompagnement des maladies neurodégénératives) ont pour mission d'assurer l'accompagnement des résidents dans les actes de la vie quotidiennes (repas, hygiène…) mais aussi de leur proposer des animations et des activités en lien avec leurs capacités.

Des agents de service hôtelier (ASH) ont pour rôle d'assurer l'entretien des chambres et de l'unité ainsi que l'accompagnement lors des repas.

Tous sont présents pour les résidents et sensibles à leur bien-être.

Roulements des professionnels

En semaine, 2 soignants sont présents de 7h à 14h15. L'après-midi, ils sont 2 de 13h40 à 20h40. Plusieurs jours par semaine, un soignant supplémentaire est présent de 9h à 16h40 afin de proposer des temps d'animations. Un agent est présent de 7h30 à 14h50 et un autre de 13h30 à 20h10.

Le week-end, un seul agent est présent sur la journée, il s'absente de 13h15 à 17h05. Les soignants sont toujours 2 le matin et 2 l'après-midi (sauf entre 14h15 et 15h).

Autres professionnels

A cette équipe d'unité s'ajoutent les autres professionnels de l'établissement :

- 2 professionnelles de nuit sont présentes pour l'ensemble de l'établissement. Elles réalisent donc des rondes régulières toutes les 3 heures dans l'unité séquoias.
- l'animateur intervient selon le planning d'activité en fin de matinée ou l'après-midi. Il est également un soutien pour l'équipe et un guide pour l'organisation des activités au sein de l'unité.
- L'infirmière (une le matin et une autre l'après-midi sauf le week-end) passe régulièrement dans l'unité au cours de la journée : pour la distribution des médicaments, pour la réalisation des soins infirmiers (pansement, prise de sang), pour toute demande de la part des soignants. Le week-end, d'après-midi, elle est d'astreinte téléphonique.

- L'agent d'entretien passe chaque matin dans l'unité afin de prendre connaissance des petits problèmes de matériel. (ampoule, portes…)
- L'infirmière coordinatrice est responsable de l'équipe soignante. Elle est présente 3 jours par semaine et peut intervenir au sein de l'unité en cas de demande de l'équipe.
- La psychologue et le médecin coordonnateur sont présentes le mardi toute la journée. Elles peuvent rendre visite aux résidents et à l'équipe en cas de besoin.
- La gouvernante, responsable de l'équipe hôtelière, et les lingères sont présentes dans l'unité en cas de besoin. La lingerie se trouve au troisième étage du bâtiment à côté de l'infirmerie.

Les autres intervenants des résidents (médecin, pédicure, personne de compagnie, kiné…) ont également accès à l'unité afin d'assurer leurs accompagnements.

Présentation des résidents

L'unité des Séquoias accueille des personnes porteuses de maladies dites neuro-dégénératives. Elles peuvent être de plusieurs types. La pathologie que nous rencontrons le plus fréquemment est la maladie d'Alzheimer.

Si ces maladies ne débutent pas de la même manière (certaines par des troubles de la mémoire, du langage (Alzheimer), des troubles moteurs avec des hallucinations (maladie à Corps de Lewy), ou des troubles du comportement (Démence frontale)), elles appartiennent toutes à la famille dite des « démences ».

Au sein de ces maladies nous rencontrerons alors les mêmes types de difficultés :

- Des difficultés de mémoire récente, puis ancienne, ce qui entraînera des questions à répétition, une recherche de sa chambre, de savoir où nous sommes...

- Des difficultés de langage, avec des difficultés à trouver le bon mot, au bon moment.

- Des troubles de la reconnaissance : des autres personnes, des objets, des lieux, de soi-même.

- Des troubles des praxies : difficultés à coordonner ses gestes pour s'habiller, faire son lit, faire sa toilette.

- Enfin, certaines personnes peuvent raconter des choses qui ne vous semblent pas adaptées : des histoires très anciennes comme si c'était aujourd'hui, des histoires inventées. Elles peuvent également voir des choses qui n'existent pas.

Toutes ces difficultés vont impacter leur comportement, pouvant les rendre inquiets, angoissés, suspicieux.

L'accompagnement va s'appuyer sur l'objectif de maintenir le lien avec eux : leur permettre de continuer de communiquer, d'être avec nous malgré leurs handicaps.

Ce public maintient une lucidité jusqu'au bout de sa vie, même si elle est de plus en plus rare. C'est pourquoi nous serons toujours vigilants à notre attitude, à ce qu'on dit devant eux, à notre ton de voix par exemple.

Philosophie de soins

Comme dans l'ensemble de l'établissement, nous sommes attachés à certaines valeurs indispensables à un accompagnement bienveillant et de qualité des résidents.

Nous sommes vigilants au respect des habitudes de vie et des choix des résidents. Nous n'irons pas à l'encontre de leurs souhaits de manière insistante, et ce afin de prévenir les troubles du comportement, par exemple l'agressivité.

De fait, l'équipe à l'habitude de s'adapter et peut être amenée à effectuer des soins d'hygiène l'après-midi, ou bien à décaler les repas. Ces adaptations quotidiennes sont indispensables au maintien d'une ambiance sereine et sécurisante pour l'ensemble des résidents. Elles sont également validées par l'équipe infirmière qui pourra décider d'une intervention contraire au choix du résident dans des cas particuliers qui seront évoqués en équipe.

L'équipe travaille également dans le sens du maintien de l'autonomie de chaque résident. Malgré les troubles cognitifs des résidents, l'équipe s'engage à respecter leurs droits : intimité, autonomie, dignité, respect, écoute.

Lors de vos visites au sein de l'unité, nous vous demandons de coopérer, avec nous, dans le sens de cette philosophie d'approche des résidents, de les écouter ;

nous vous demandons également d'être indulgents : du fait de leur pathologie, certains résidents présentent des troubles sévères de la déambulation ce qui les amène à s'immiscer dans les conversations, à fouiller dans les affaires des autres etc… ces actes ne sont pas prémédités et ne sont que le reflet d'une désorientation et de leur angoisse.

Enfin, bien que l'unité soit fermée par un digicode, les visiteurs bénéficient d'un libre accès et des mêmes possibilités que dans l'ensemble de l'établissement : visite, repas dans ou au dehors de l'unité, sortie avec le résident…

Animation

L'unité propose plusieurs types d'animation : tricot, pâtisserie, gym douce, musique, vidéo, jeux de société, promenades, bricolage, massage et bien-être, chant, mémoire…



Ces activités sont proposées par l'équipe soignante de l'unité. Leur organisation est travaillée en amont avec l'animateur. Les résidents des séquoias sont également conviés aux événements organisés par l'établissement : spectacle, anniversaire…

Le planning des animations prévues ainsi que les photos des animations passées sont affichés dans l'unité séquoias.

D'autre part, notre animateur est en recherche perpétuelle de nouveaux bénévoles d'animation et vous recevra avec plaisir si vous êtes intéressés.

Relais et ressources complémentaires

Le présent document s'appuie sur le projet d'unité séquoias et sur le projet d'établissement ; ces documents peuvent vous être prêtés pour lecture sur simple demande auprès des professionnels.

Vous trouverez également les comptes rendus des réunions du CVS (conseil de vie sociale) sur les présentoirs à l'accueil de l'établissement.

Enfin, vous pouvez rencontrer les professionnels suivants :

- Les infirmières pour ce qui concerne l'accompagnement médical de votre parent
- L'infirmière coordinatrice pour vos questions relatives à l'organisation du travail des personnels soignants
- La gouvernante pour ce qui concerne les questions d'entretien des locaux, de linge…
- Le directeur
- Le médecin coordonnateur, garant de la qualité des soins prodigués
- La psychologue de la structure, disponible en cas de souffrance morale de vous, de votre proche, en cas de difficultés relationnelles, ou de besoin d'écoute.

Si dans l'accompagnement de votre proche nous rencontrons des difficultés, nous ne manquerons pas de vous en informer. Nous travaillons avec un réseau de professionnels de la gériatrie que nous pouvons être amenés à contacter en cas de difficulté de prise en charge (un comportement que nous ne parvenons pas à apaiser, une douleur que nous ne parvenons pas à soulager…). Nous travaillons notamment avec l'hôpital Bellier, la clinique Brétéché, le CHU, le réseau COMPAS.

Si vous en éprouvez le besoin, des associations peuvent également vous accompagner dans vos démarches, vos questions. Nous vous joignons les plaquettes des associations France Alzheimer et Maison des Aidants.



fassic
Fondation reconnue d'utilité publique

Résidence Sainte Famille de Grillaud

Au sein des Séquoïas,

Nous préservons une ambiance calme,

Nous nous adressons directement au résident,

Nous le laissons accomplir les gestes dont il est capable,

Nous évitons les tons autoritaires,

Nous accompagnons nos gestes de paroles rassurantes,

Nous tentons de respecter leur rythme au maximum,

Nous leur laissons le choix,

Nous l'appelons comme lui le souhaite, pour qu'il se reconnaisse, en maintenant le respect,

Nous sommes des adultes qui accompagnons d'autres adultes...

Résidence Sainte Famille de Grillaud
16 Rue Chéneau
44107 Nantes Cedex 4
02.72.22.74.00
contact.sfgrillaud@fassic.org
02.72.22.74.97

fassic
Accueillir et Prendre soin